

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
ООО «МКК «Сити Финанс Займ»**



О.В. Матюшкин

25 февраля 2020 г.

Общие условия договоров потребительского займа

Ковылкино, 2020**1. Основные термины и определения.**

Общество – предоставляющая или предоставившая Займ организация – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Сити Финанс Займ» (сокращенное наименование ООО МКК «Сити Финанс Займ»).

График платежей по договору Займа (далее – График платежей) – отражает количество, размер и периодичность (сроки) платежей в погашение Основного долга и процентов по Займу на условиях, определенных Индивидуальными условиями договора потребительского займа ООО МКК «Сити Финанс Займ».

Договор – договор потребительского Займа, заключенный между Обществом и Заемщиком, согласно которому Общество обязуется предоставить Заемщику Займ в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется уплатить полученную денежную сумму и проценты на нее. Договор состоит из Общих условий договора и Индивидуальных условий договора.

Платеж – плановый платеж по Займу, включающий проценты за пользование Займом и сумму погашения Основного долга, подлежащий оплате Заемщиком ежемесячно в дату, определенную Графиком платежей. Расчет размера платежа производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Обществу по Договору, включая непогашенную сумму Займа, начисленные, но не уплаченные проценты, штрафы, пени и иные выплаты, предусмотренные Договором, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее Потребительский Займ.

Индивидуальные условия договора – Индивидуальные условия договора Займа ООО МКК «Сити Финанс Займ», являющиеся письменным предложением Общества Заемщику, в котором отражены индивидуальные параметры Договора, определенные на основании заявления Заемщика о предоставлении потребительского Займа.

Займ – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику на условиях, определенных Договором.

Заявка-анкета – установленная Обществом форма заявки на получение Займа, заполняемая Заемщиком, желающим получить Займ в Обществе, включающая письменное согласие Заемщика на обработку его персональных данных.

Основной долг – сумма предоставленного и непогашенного Займа.

Общие условия договора – настоящие Общие условия договора

потребительского Займа ООО МКК «Сити Финанс Займ», устанавливающие и регулирующие взаимоотношения между Обществом и Заемщиком при предоставлении Обществом, использовании и погашении Заемщиком Займа, устанавливаются в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия договора размещаются в местах оказания услуг (местах приема Заёмных заявок и получения Потребительского Займа), а также на сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.cityfinance.su

Полная стоимость Займа – платежи Заемщика по Договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения. Полная стоимость Займа вычисляется в процентах годовых.

Последний платеж – сумма денежных средств, в состав которой входит остаток Основного долга по Займу и начисленные на него проценты, подлежащая внесению на Счет не позднее последней даты платежа по Займу, указанной в Графике платежей.

Просроченная задолженность – не погашенная в предусмотренный Договором срок Задолженность Заемщика перед Обществом по Займу и/или процентам, начисленным за пользование Займом.

Процентный период – календарный период от одной даты платежа по Займу до другой даты платежа по Займу, за который начисляются и уплачиваются проценты за пользование Займом. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Займа Заемщику. Второй и последующие Процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода. Последний Процентный период заканчивается в дату погашения Займа.

Стороны – сторонами Договора являются Общество и Заемщик с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора.

Момент, с которого договор потребительского займа считается заключенным — договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи заемщику денежных средств (в случае выдачи займа из кассы заимодавца); договор потребительского займа считается заключенным с момента перечисления денежных средств заемщику (в случае отсрочки перечисления займа по заявлению заемщика).

2. Виды потребительского займа.

Суммы потребительского займа и сроки его возврата. Валюта займа.

2.1 ООО «МКК «Сити Финанс Займ» предоставляет следующие виды потребительского займа:

- «Стандартный»
- «Пенсионный»

Сумма займа по всем видам потребительского займа не может превышать 1000000 (один миллион) рублей.

По всем видам потребительского займа срок займа составляет от 2 (двух) до 30 (тридцати) дней.

По всем видам потребительского займа заём выдаётся в валюте Российской Федерации — Российский рубль.

3. Процентный ставки по займам в процентах годовых. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа по видам потребительского займа.

3.1 В зависимости от вида займа в ООО «МКК «Сити Финанс Займ» применяются следующие процентные ставки:

- Займ «Стандартный» - 365% годовых

- Займ «Пенсионный» - 292% годовых

Диапазон значений полной стоимости займа по видам потребительского займа:

- Займ «Стандартный» - 365% годовых (1% в день)

- Займ «Пенсионный» - 292% годовых (0,8% в день)

3.1.1. ООО «МКК «Сити Финанс Займ» вправе уменьшить указанные процентные ставки, с учётом суммы займа и срока на который предоставляется займ, а также с учётом истории взаимоотношений с Заемщиком, при этом на момент заключения договора потребительского займа, полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России средне рыночное значение полной стоимости займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

3.2. Полная стоимость Займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100$$

где ПСК - полная стоимость займа в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского займа. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными

математическими знаками - предоставление заемщику займа на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком займа, уплата процентов по займу включаются в расчет со знаком "плюс";

q^k - количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q^k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.3. При определении Полной стоимости Займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0).

3.3. В расчет Полной стоимости Займа включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению Основного долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору.

4. Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору потребительского займа

4.1 По всем видам потребительского займа отсутствуют иные платежи, связанные с заключением и исполнением таких договоров.

5. Периодичность платежей заёмщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей

5.1 По всем видам займа периодичность платежа по договору займа устанавливается в последний день срока договора займа, как в отношении суммы займа, так и в отношении процентов по нему. Иные платежи отсутствуют.

6. Сроки в течении которых заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

6.1 Заёмщик в течении дня, в котором получен заём вправе отказаться от его получения и вернуть полученные по договору займа деньги в кассу того филиала, в котором получен заём. При этом проценты за пользование займом не взимаются.

7. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа

7.1 По всем видам потребительского займа обеспечение исполнения обязательств со стороны заёмщика не требуется.

8. Иные договоры заключаемые Заемщиком в целях получения Займа. Информация о возможном увеличении суммы расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки.

8.1 В целях получения Займа Заёмщик не обязан заключать какие-либо иные договора как Заимодавцем, так и третьими лицами.

8.2 Переменная процентная ставка при выдаче займов не применяется.

Суммы денежных обязательств, подлежащие выплате Заёмщиком Заимодавцу по договору займа и указанные в графике платежей являются окончательными.

9. Риски заёмщика при получении займа в сумме более 100000 (ста тысяч) рублей

9.1 При получении займа на сумму свыше 100000 рублей и если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к заимодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в виде пени.

10. Порядок пользования Займом и его возврата

10.1. Начисление процентов за пользование Займом осуществляется в следующем порядке:

10.1.1. За пользование Займом Заемщик уплачивает Обществу проценты из расчета годовой процентной ставки, действующей на дату заключения Договора, указанную в Индивидуальных условиях договора.

10.1.2. Начисление процентов за пользование Займом на остаток Основного долга производится Обществом на начало каждого календарного дня со дня, следующего за днем предоставления Займа Заемщику, по дату фактического возврата Займа включительно.

10.1.3. Проценты на сумму Займа начисляются исходя из величины

процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования Займом. При этом за базу берется 365 дней.

10.1.4. Датой платежа по Займу является дата месяца, в соответствии с Графиком платежей.

10.1.5. Если дата платежа приходится на выходной и/или праздничный день, погашение очередного Ежемесячного платежа осуществляется в первый рабочий день, следующий за датой Ежемесячного платежа.

10.2. Погашение Займа и уплата начисленных процентов осуществляется в следующем порядке:

10.2.1. Заемщик погашает Займ и уплачивает проценты, начисленные за пользование Займом, разовым платежом, который рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Разовый платеж} = \text{ОСЗ} \times (\text{ПС}/1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{ПП}})$$

где:

ОСЗ – остаток ссудной задолженности (суммы обязательства) на расчетную дату,

ПС – процентная ставка за каждый день пользования займов, равная 1/365 от годовой процентной ставки, установленной на сумму обязательства в соответствии с Договором (в процентах годовых),

ПП – количество Процентных периодов, оставшихся до окончательного погашения Задолженности.

10.2.2. Оплата платежа осуществляется согласно Графику платежей.

10.2.3. В случае если на дату фактического возврата Займа общая сумма начисленных за пользование Займом процентов, превышает размер процентов, начисленных в соответствии с условиями Договора и отраженных в Графике платежей, фактический размер Последнего платежа является корректирующим и включает в себя сумму остатка Основного долга и сумму процентов, начисленных в соответствии с условиями Договора за фактическое пользование Займом по дату полного погашения Займа.

10.2.4. Погашение Займа и уплата процентов осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Заимодавца и (или) перечислением денежных средств со Счета Заемщика на счет Заимодавца в сумме платежа по Займу и в дату, указанную в Графике платежей. Погашение Займа осуществляется одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора.

10.2.5. Денежные средства направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите

(займе)";

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

10.2.6. Фактическим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору считается погашение всей Задолженности по Договору в полном объеме.

10.3. Досрочное погашение Займа осуществляется в любое время без предварительного уведомления Заимодавца с уплатой процентов за пользование займом за фактический срок пользования займов.

10.3.1. При досрочном возврате части Займа Заемщику предоставляется уточненный График платежей с указанием полной стоимости Потребительского Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению Полной стоимости Займа.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. Заемщик обязуется:

11.1.1. Возвратить полученный Займ в полном объеме и уплатить все начисленные Обществом проценты за весь фактический период пользования Займом в порядке, указанном в разделе 10 настоящих Общих условий договора.

11.1.2. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные Договором.

11.1.3. Нести расходы по оплате услуг за перечисление денежных средств в счет исполнения им обязательств по Договору, в соответствии с тарифами, установленными организацией, осуществляющей перевод денежных средств.

11.1.4. Письменно информировать Общество обо всех изменениях своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, контактный телефон и др.).

11.1.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п. 11.1.1 настоящих Общих условий договора отвечать всем своим имуществом в пределах суммы своей Задолженности.

11.2. Заемщик вправе:

11.2.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат Займа на условиях и в сроки, указанные в разделе 10 настоящих Общих условий договора.

11.2.2. Получать справки о размере текущей Задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору и иные сведения, имеющие отношения к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

11.3. Общество обязуется:

11.3.1. Предоставлять Заемщику справки о размере текущей задолженности, информировать о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, а также иные сведения, имеющие отношение к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

11.3.2. В случае прекращения Договора в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств в полном объеме, выдать Заемщику документы, подтверждающие исполнение обязательств, в течение тридцати календарных дней со дня письменного обращения Заемщика.

11.3.3. Информировать Заемщика о наличии Просроченной задолженности посредством sms-сообщений и/или телефонных звонков в срок не позднее семи дней с даты возникновения Просроченной задолженности.

11.3.4. Письменно информировать Заемщика обо всех изменениях в Договоре, в том числе изменении реквизитов Общества и контактной информации.

11.4. Общество вправе:

11.4.1. Требовать досрочного возврата Займа по Договору и/или расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора по возврату Займа, если срок возврата нарушен более чем на 10 календарных дней путем направления Заемщику уведомления по фактическому адресу, по адресу регистрации Заемщика, в котором определен срок возврата оставшейся суммы Займа не менее 10 календарных дней с момента направления уведомления.

11.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации при наличии письменного согласия Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях договора. Заемщик вправе отказаться от передачи третьим лицам прав Займодавцем.

11.4.3. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер пени или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пеню, а также изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

11.4.4. Потребовать от Заемщика оплаты пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора.

12. Условия расторжения Договора, порядок изменения его условий, уступка прав (требований), подсудность.

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Договор может быть изменен по взаимному соглашению сторон. Одностороннее изменение условия договора как со стороны Займодавца, так и со стороны Заёмщика не допустимо ни при каких обстоятельствах.

12.2. Общество вправе уступить права (требования) третьему лицу по Договору, без согласия Заемщика.

12.3. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и другой информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна в соответствии с законодательством Российской Федерации с письменного согласия обеих Сторон и/или при реализации Обществом своих прав как Займодавца, в том числе в случае передачи Обществом прав по Договору, когда новому Займодавцу передаются все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, документы, удостоверяющие права требования предыдущего Займодавца, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований Займодавца.

12.4. Все спорные вопросы Стороны решают путем переговоров.

12.5. При невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

12.6. Иски Заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику определяется местом жительства Заёмщика.

12.8. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

12.9. Все изменения Договора должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами.

12.10. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа.

13.1. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления займодавцем уведомления.

13.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа, Заёмщик обязуется уплатить кредитору пени в

размере 20% годовых. При этом на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств продолжают начисляться.

14. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

14.1. Общие условия договоров потребительского займа по всем видам договоров определяются только настоящими общими условиями. Иные формуляры не используются.